



Jobannonce

Stilling: IT-supporter

November 2018

Vil du være vores IT-livredder?

Kan du se dig selv i rollen som vores seje interne **IT-supporter**? Og har du samtidig lyst til at hjælpe vores brugere, når de ringer eller chatter til supporten?

Så er du måske den kollega, vi netop står og mangler i supportteamet.

Den interne support omfatter:

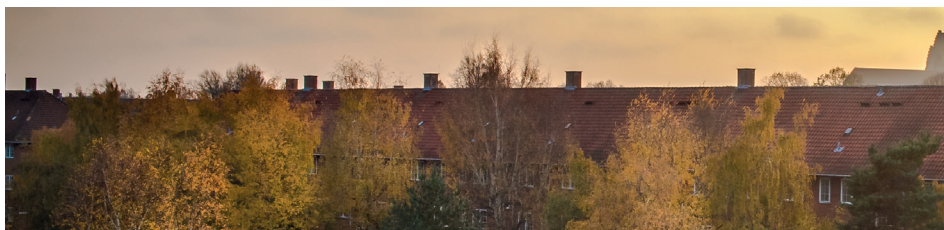
- indkøb og opsætning af IT-udstyr, computere, printere, telefoner
- administration af adgange og licenser til diverse systemer
- at hjælpe kolleger med deres forskellige IT-udfordringer

Den eksterne support omfatter:

- at hjælpe vores brugere med de udfordringer, de oplever
 - supportere vores brugere via telefon, mail og chat
 - samarbejde med vores søde supportteam, så I sammen skaber den bedst mulige service
- Vi forventer, at du skal fordele din tid ligeligt mellem intern og ekstern support.

Du er den ideelle kandidat, hvis du

- er teknisk anlagt på flere niveauer ift. software og hardware
- arbejder struktureret med egne opgaver
- er verdensmester i at fikse tekniske problemer
- sætter en ære i at hjælpe brugere, kunder og kolleger
- gerne vil have kontakt med mange forskellige kolleger i huset, som har brug for din ekspertise
- bevarer et køligt overblik og kan slukke ildebrande, hvis det hele koger over
- har lyst til at indgå i Team EduLab og være med til at skabe et sikkert læringsmiljø
- er nysgerrig på løbende at udvikle og implementere nye processer
- har lyst til at blive verdensmester i vores online matematikportal, MatematikFessor



Baggrund

Din baggrund kan være IT-supporter eller lignende uddannelse.

Du får 80 dejlige kollegaer, som ...

- er et dynamisk hold med respekt for helheden, selv om vi har forskellige baggrunde, alder, evner og erfaring
- er i konstant bevægelse, griber muligheder og udfordringer
- er med til at skabe optimale vilkår for at vokse – fagligt og personligt
- arbejder i et uformelt miljø og har én ting til fælles:

Vi vil gøre verdens børn bedre til matematik

Vil du være en del af teamet?

Send din ansøgning og cv til job@edulab.dk og fortæl, hvorfor du er den rette til jobbet. Vi vil værdsætte, hvis du fortæller, hvor du har hørt om stillingen. Vær opmærksom på, at der ikke er nogen ansøgningsfrist, men at stillingen bliver besat, så snart vi har fundet den rette.

Om EduLab

EduLab er virksomheden bag [MatematikFessor](#) - en digital læringsportal som 75 % af alle danske grundskoler bruger i undervisningen. Vi arbejder hver dag for at gøre verdens børn bedre til matematik. I Norge er portalen introduceret under navnet [MatteMestern.no](#) og i Sverige under navnet [Matematikportalen.se](#) og i Holland under navnet [Rekenprof.nl](#).

Vil du vide mere,
er du velkommen
til at kontakte:



*Mathilde Vestergaard
Nielsen*

Team Manager
HR & administration
job@edulab.dk



Susanne Nøhr Kristensen

Team Manager
Test & Support
susanne@edulab.dk

Få et indtryk af
Team EduLab **her**

